

Manual SIGE.Comercialización

Novedades implementadas V.73



ÍNDICE

1. Exportación/ envío facturas.....	2
2. Modificación de potencias masiva en control incidencias facturas	2
3. Duplicar solicitudes ATR.....	2
4. Escalado comisión base Gas.....	3
5. Filtros avanzados pantalla contratación.....	4
6. Columna Provincia en Monitor de solicitudes.....	4
7. Nuevo campo Disconformidad Autoconsumo en generación masiva de reclamaciones.....	5
8. Importación Excel contratos.....	6
9. Protección de los pdf de las facturas	6
Corrección de errores.....	7

1. Exportación/ envío facturas

Nuevo servicio en la pantalla “Tareas programadas” llamado FacturasEnvioPDFsrv que automatiza el envío de facturas en formato PDF. La tarea permite buscar y procesar facturas pendientes de envío dentro de un rango de fechas calculado a partir del día de ejecución, dentro del periodo definido.

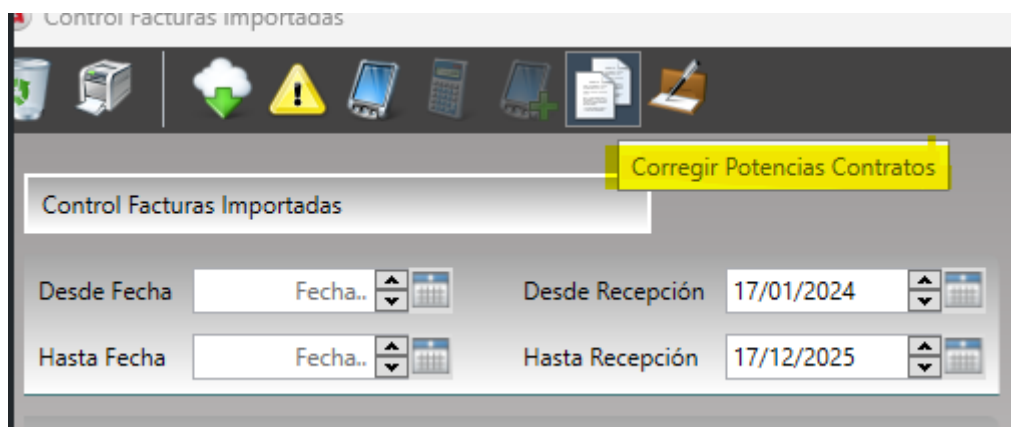
*Las automatizaciones tienen coste y se deben contratar aparte. Podéis poneros en contacto con el departamento de presupuestos@grupoaudinfor.es

2. Modificación de potencias masiva en control incidencias facturas

Nueva funcionalidad “corregir potencias contratos” en la pantalla de control de facturas importadas.

El nuevo botón se activa cuando se seleccionan facturas con la incidencia 13 – Diferencias Contratos(Potencia <> ContratoPotencia).

Una vez lanzado el proceso actualizará sus contratos para que las potencias contratadas coincidan con el F1



3. Duplicar solicitudes ATR

Nueva opción de menú “Duplicar solicitudes” en la pantalla Monitor de solicitudes.

Esta nueva funcionalidad permitirá duplicar solicitudes generadas desde el programa (no importadas desde distribuidora) creando solicitudes nuevas, sin ningún paso y con la información de la solicitud original.

Monitor de Solicitud

Filtros Solicitudes ✖

General Fechas + Filtros

Desde Apertura 01/12/2025 Desde Cierre Fecha.. Desde Recepción Fecha..

Hasta Apertura Fecha.. Hasta Cierre Fecha.. Hasta Recepción Fecha..

Arrastrar una columna aquí para agrupar por esa columna

	ICount	Solicitud	Tipo	Situación	Cod.Contrato	Nomb
▼	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar
▼	<input checked="" type="checkbox"/>	0		R1 - Envío recl		
▼	<input type="checkbox"/>	0		R1 - Envío recl		

- Imprimir Fichas
- Borrar último paso
- Anular
- Cerrar Solicitudes
- Comparativa
- Volver a abrir solicitudes
- Cambiar situación libre
- Pasar a No confirmado
- Solicitar cambio titular
- Solicitar cambio con el mismo titular
- Duplicar Solicitud**

4. Escalado comisión base Gas

En el entorno de gas se han añadido tres columnas al final en la ventana de Escalado comisión base:

- % Comisión T. Fijo
- Fee Minimo T. Fijo
- Fee Maximo T. Fijo

Escalado Comisiones Base

Tarifa acceso

Canal

Fee Mínimo (€/MWh)	Fee Máximo (€/MWh)	% Comisión Energía	% Comisión Potencia	% Comisión T. Fijo	Fee Mínimo T. Fijo	Fee Máximo T. Fijo
0,000	50,000	0,00000000	40,00000000	40,00000000	6,00	8,00

* Haga clic aquí para agregar una nueva fila

5. Filtros avanzados pantalla contratación

En la pantalla contratación, dentro de la pestaña “Búsqueda avanzada” se ha incluido el icono de la lupa para realizar una búsqueda de los distintos registros del grid.

Permite filtrar mediante los valores de las columnas: contrato, cups y cliente

Filtros avanzados

✓

Filtros avanzados

Seleccione el tipo de filtro y añada los códigos separados por ';' o saltos de línea

Tipo de filtro

- Contrato
- CUPS
- Cliente

Códigos

6. Columna Provincia en Monitor de solicitudes

Nueva columna “Provincia” en la pantalla de monitor de solicitudes.

La información se obtiene del punto de suministro.

Monitor de Solicitudes

Monitor de Solicitud

Filtros Solicitudes N°Registros: 2161 N°Selección: 0

General **Fechas** + Filtros

Desde Apertura Fecha: Desde Cierre Fecha: Desde Recepción 01/07/2025 Desde F. Prevista Fecha:

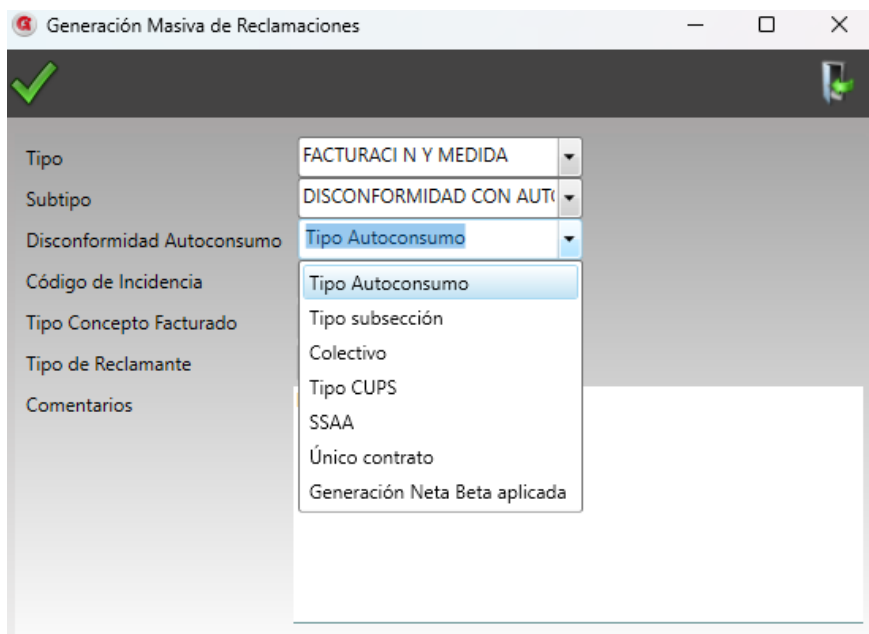
Hasta Apertura Fecha: Hasta Cierre Fecha: Hasta Recepción Fecha: Hasta F. Prevista Fecha:

Arrastrar una columna aquí para agrupar por esa columna

<input type="checkbox"/>	CUPS	F.Apertura	ie	F.Prev. Act.	F. Prev. Baja	rc	U	Motivo Rechazc	ra	Dirección	Ciudad	Provincia	Email
<input type="checkbox"/>		25/09/2025	9/.		02/10/2025							ALBACETE	
<input type="checkbox"/>		09/07/2025	7/.	17/04/2025	08/07/2025							ALBACETE	
<input type="checkbox"/>		25/09/2025	9/.		02/10/2025							ALBACETE	
<input type="checkbox"/>		02/10/2025			09/10/2025							ALBACETE	
<input type="checkbox"/>		09/09/2025	9/.	01/04/2025	01/09/2025							ALBACETE	
<input type="checkbox"/>		04/07/2025			09/10/2025							ALBACETE	
<input type="checkbox"/>		04/07/2025		14/07/2025				Necesidad de al	Al			ALBACETE	
<input type="checkbox"/>		12/09/2025	9/.		27/09/2025							ALBACETE	
<input type="checkbox"/>		14/09/2025	9/.		02/10/2025							ALBACETE	
<input type="checkbox"/>		14/09/2025	9/.		02/10/2025							ALBACETE	
<input type="checkbox"/>		12/08/2025	8/.	01/04/2025	01/09/2025							ALBACETE	
<input type="checkbox"/>		14/09/2025	9/.		02/10/2025							ALBACETE	

7. Nuevo campo Disconformidad Autoconsumo en generación masiva de reclamaciones

Al generar reclamaciones masivas desde la pantalla Control de facturas importadas se ha añadido un nuevo campo "Disconformidad Autoconsumo" cuando se trata de tipo reclamación: Facturación y media y subtipo: Disconformidad con autoconsumo facturado.



8. Importación Excel contratos

Nuevas columnas en la plantilla Excel de carga masiva de contratos:

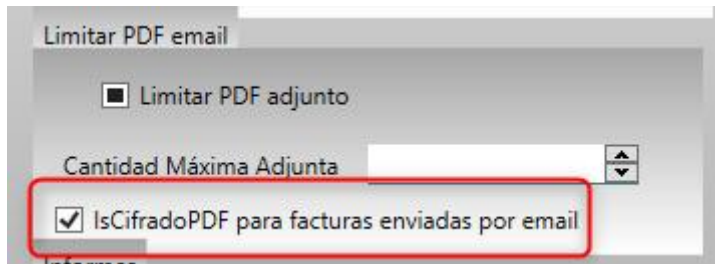
- TipoViaSuministro
- TipoViaTitular
- Referencia B2B

CE	CM	CN	CO	CP	CG	CR
ReferenciaB2B	ReferenciaExterna1	ReferenciaExterna2	ReferenciaExterna3	ReferenciaExterna4	TipoViaSuministro	TipoViaTitular

9. Protección de los pdf de las facturas

Se ha implementado un mecanismo de cifrado de los archivos PDF de las facturas en el proceso de emisión, de manera que el documento que reciba el cliente esté protegido con una contraseña.

Para activarlo, se realiza en Parámetros empresa, pestaña varios:



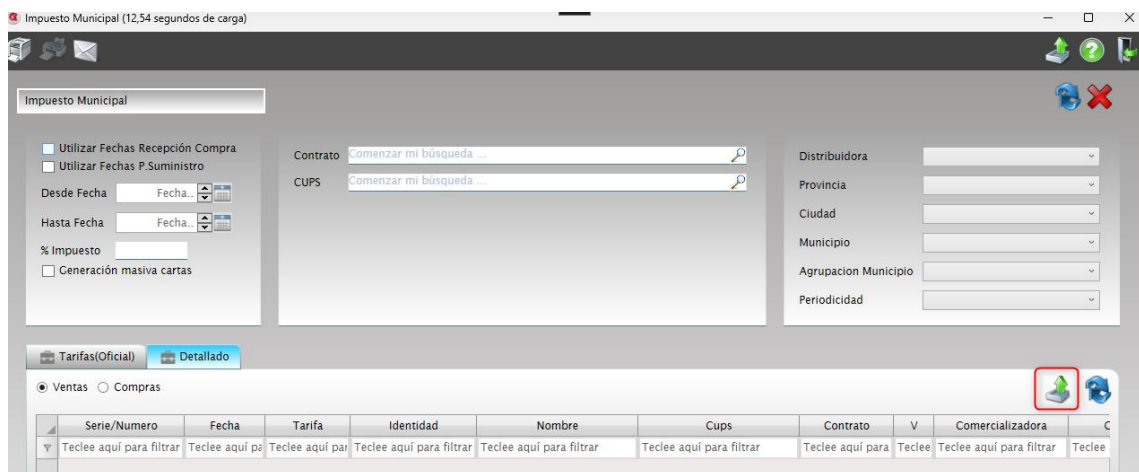
En la configuración de email se debe usar la etiqueta {TextoPassDniPdf}

Se debe escribir con las llaves para que se reemplace por el mensaje: El PDF adjunto está protegido. Tu contraseña es tu DNI/CIF (sin espacios ni guiones, con letra en mayúscula).

Si existe algún error se mostrará en “monitor de tareas.”

Corrección de errores

- ✔ **Impuesto municipal:** Se ha modificado el proceso de “Impuesto municipal” de dentro de la pestaña “Detallado”



Si hay datos filtrados, sacará únicamente esas facturas. Pero si no hay nada en el grid (en blanco) y se exporta, sacará todos los datos como hasta ahora.

- ✔ **Consultas facturas:** Corregido para que al exportar el Excel exporte la columna de Serie/Numero.
- ✔ **CNMC solicitudes “Consentimiento cambio Comercializadora” :** Se ha corregido el error “la secuencia contiene mas de un elemento coincidente”

- ✓ **Plantilla Excel contratos:** En la plantilla Excel para subir contratos, se ha añadido una etiqueta que indica los diferentes tipos de “CanalCogAge”