



Manual SIGE.Comercialización

Novedades implementadas V.70

OCTUBRE 2025



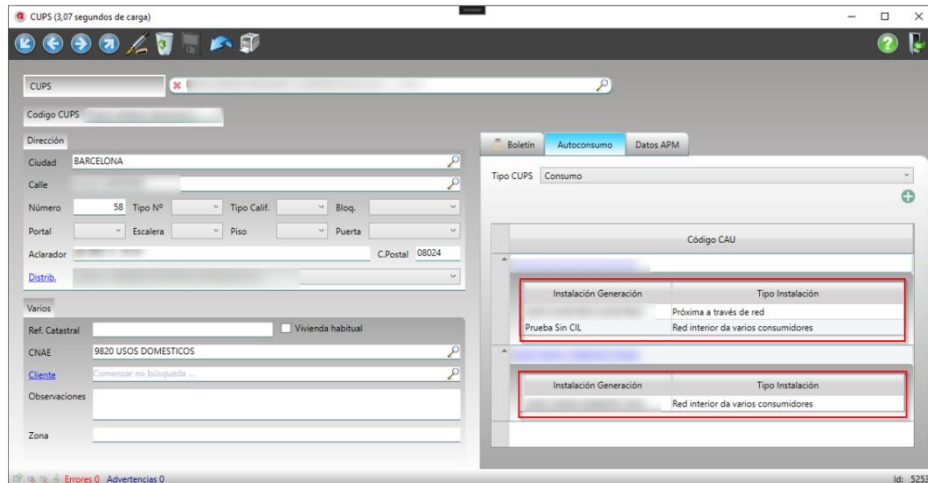
ÍNDICE

1. Tipo de instalación de autoconsumo	2
2. Filtro Administrador de Fincas en Consultas Contrato	2
3. Comunicado e-mail diferenciado por entorno	3
4. Alquiler en Consulta Facturas Proveedores	3
5. Informe CORES - gas	4
5. Modelo 159 Cliente CUPS.....	4
6. Códigos tipos y subtipos reclamaciones R1	5
7. Estado solicitud tras recibir paso R1_03.....	5
8. Nueva columna %IVA en "consulta asientos contables"	7
9. Modelo contrato en la pantalla canales	8
10. Notas en recibos desde "mantenimiento cartera pago"	9
11. Nueva pestaña en consulta de clientes y proveedores	9
12. Modelo de contrato y Segmentación Contrato en Canales	10
13. Nueva columna Tipo Autoconsumo en Consultas Contratos	12
14. Modificación modelo 581	12
Corrección de errores.....	12

1. Tipo de instalación de autoconsumo

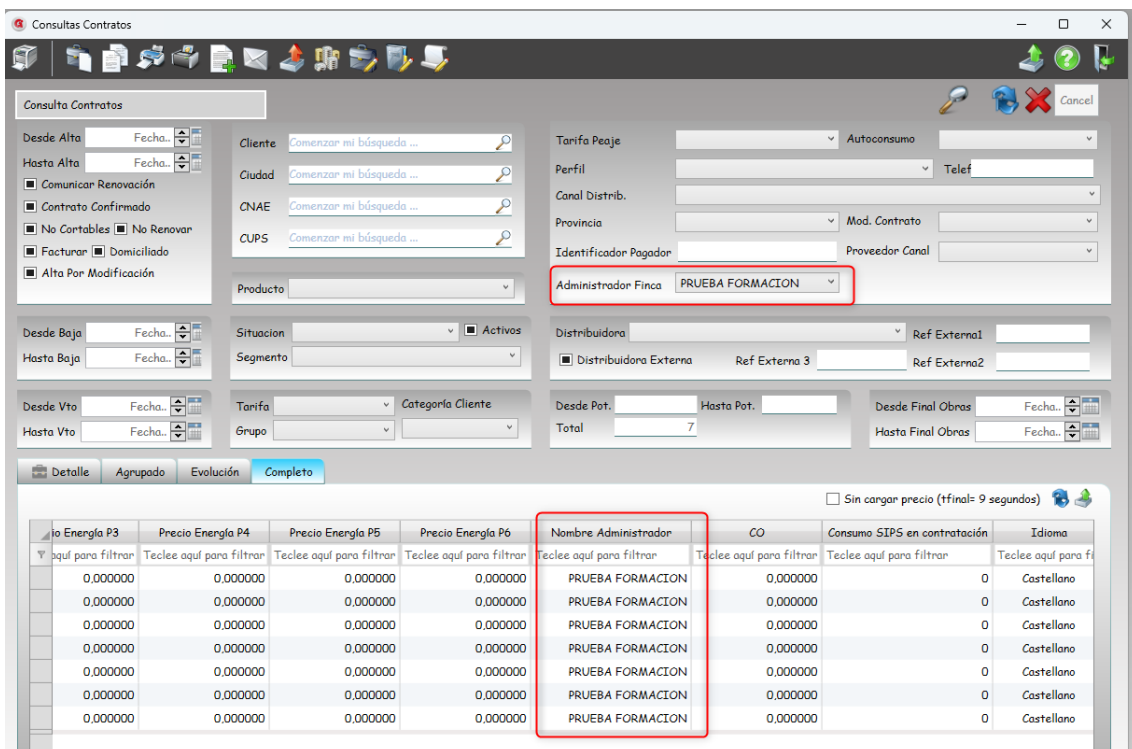
Nuevo desplegable en la pantalla de autoconsumo de la pantalla CUPS:

Este nuevo desplegable mostrará todas las instalaciones de los CAUs asociados al CUPS (Columna no editable) y el tipo de instalación que reconoce el CUPS (columna editable)



2. Filtro Administrador de Fincas en Consultas Contrato

Nuevo filtro "Administrador en la búsqueda de "Consultas Contratos".



Podemos visualizarlo también en consultas contratos/ completo:

3. Comunicado e-mail diferenciado por entorno

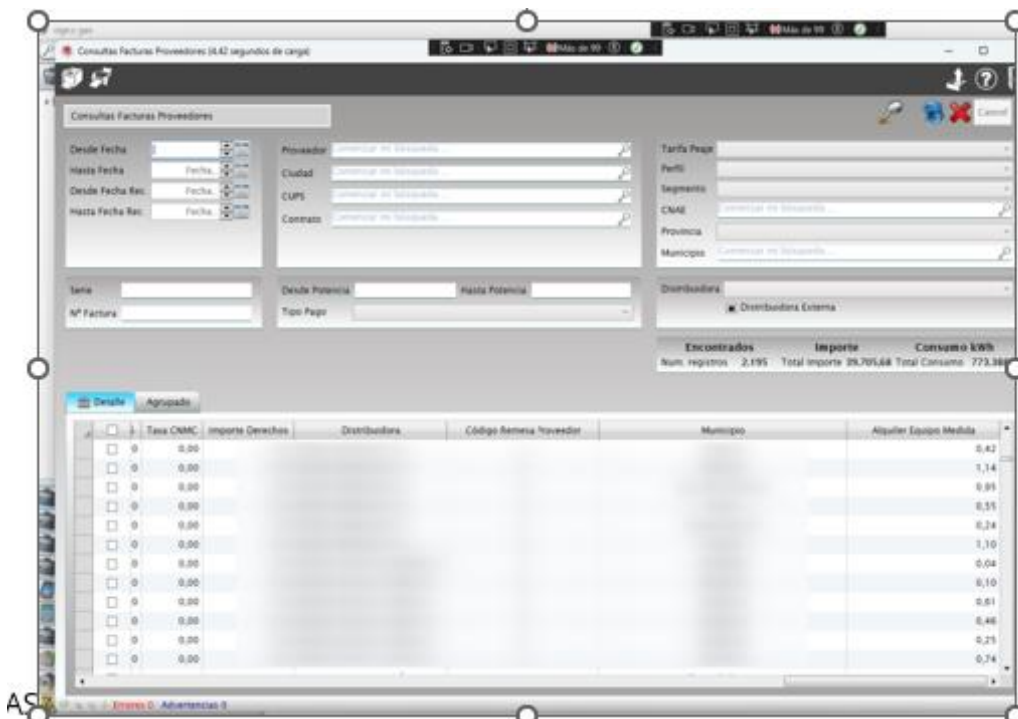
Diferenciamos los comunicados entre los entornos de gas y electricidad para que las plantillas de configuración de los emails no sean únicas.

De esta manera, la pantalla “Configuración Cuentas Email” diferenciará los entornos de electricidad y gas, y así únicamente mostrará las plantillas correspondientes a cada uno.

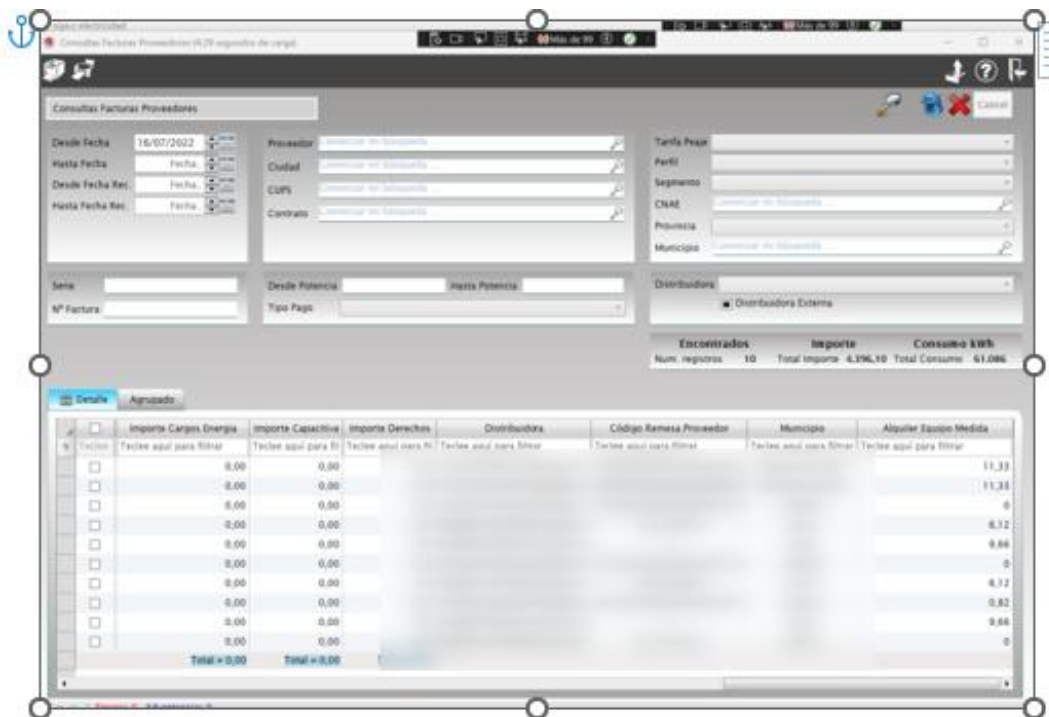
4. Alquiler en Consulta Facturas Proveedores

Se ha añadido una nueva columna de Alquiler en la pantalla “Consulta Facturas Proveedores”, tanto en el entorno de gas como de electricidad.

- Gas:



- Electricidad:



5. Informe CORES – gas

Antes la cabecera del Informe solo se rellenaba en algunas hojas del informe. Hemos mejorado el mismo para que se rellene la cabecera de nombre de la compañía, mes de referencia y año de referencia en todas las hojas:

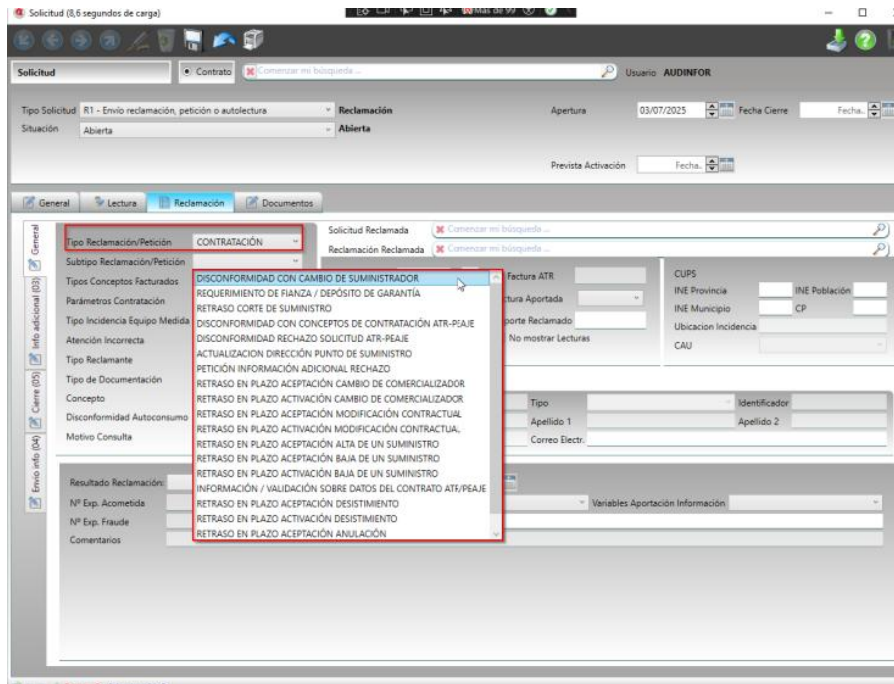
NOMBRE DE LA COMPAÑIA	
[Blanco]	
MES DE REFERENCIA	AÑO DE REFERENCIA
[Blanco]	[Blanco]

5. Modelo 159 Cliente CUPS

Con esta nueva versión, en el modelo 159 se hace una validación, la cual si detecta que en el CUPS hay asignado un cliente no se mostrará el cliente que hay en el contrato y se mostrará el que se encuentra asociado en el CUPS. Si no están estos datos asociados, sacará la información del contrato como hasta ahora.

6. Códigos tipos y subtipos reclamaciones R1

Con esta nueva versión se ha añadido unos nuevos campos que servirán para distinguir que subtipos de reclamación son exclusivos de “Switching” y cuáles de “Call Center”. Si tienen los dos, se verán en ambos:

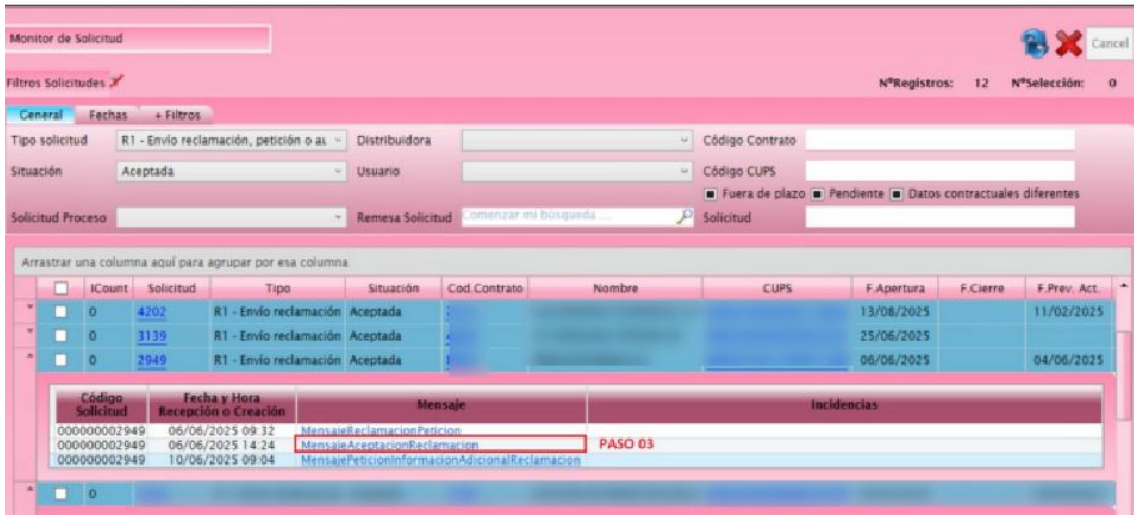


7. Estado solicitud tras recibir paso R1_03

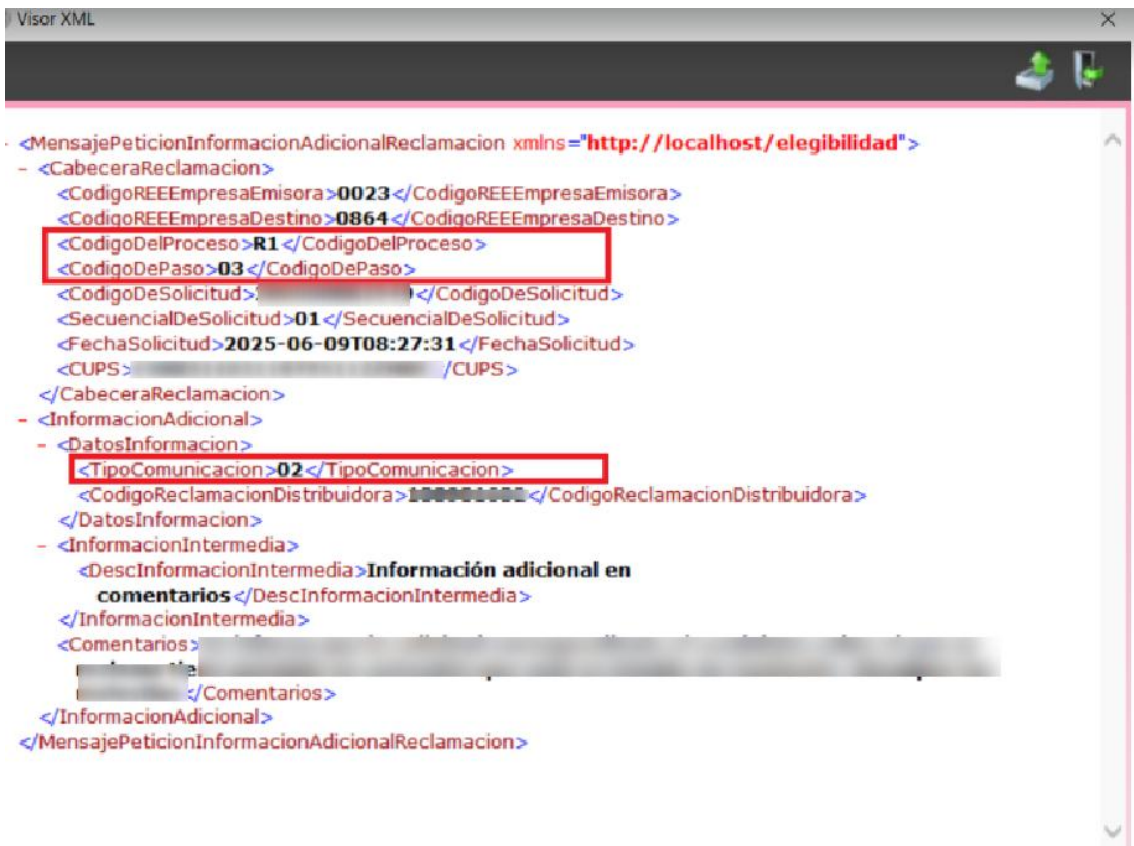
Diferencia de los procesos que requieren algún tipo de respuesta por parte de la comercializadora.

Electricidad:

- Solicitud que requiere de algún tipo de repuesta por parte de la comercializadora mediante un paso 04.
- Solicitud informativa que no requiere ninguna gestión por parte de la comercializadora.



- Se comprueba la etiqueta <TipoComunicacion>:
- Si este campo tiene valores 01 o 04, la distribuidora espera una respuesta de distribuidora y por lo tanto la solicitud cambia el estado a “Petición información adicional”
- Si este campo tiene cualquier otro valor, la distribuidora no requiere ninguna acción por parte de la comercializadora y el estado sigue siendo “aceptada”



Gas:

En el entorno de Gas, las solicitudes de reclamación '48', en el paso A25 se definen dos casuísticas:

- Solicitud que requiere de algún tipo de repuesta por parte de la comercializadora mediante un paso 04.
- Solicitud informativa que no requiere ninguna gestión por parte de la comercializadora.

En estas solicitudes se comprueba la etiqueta `iinterventiontype`:

Si este campo tiene los valores 02, 03 o 05, la distribuidora espera una respuesta por parte de distribuidora y por lo tanto la solicitud cambia el estado a "Petición información adicional"

Si este campo tiene cualquier otro valor, el estado sigue siendo "aceptada"

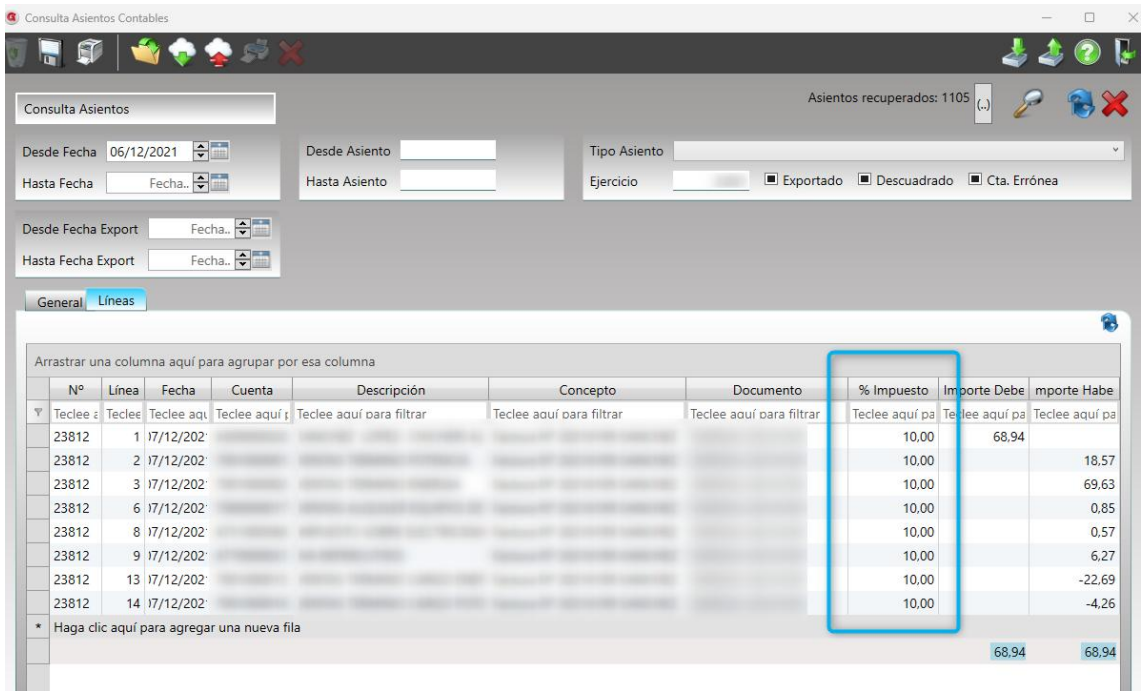
```

<secondarycompany>0000</secondarycompany>
<communicationsdate>2025-07-11</communicationsdate>
<communicationshour>12:24:24</communicationshour>
<processcode>48</processcode>
<messagetype>A25</messagetype>
</heading>
<a25>
  <reqcode>[REDACTED]</reqcode>
  <respondedate>2025-07-08</respondedate>
  <responsehour>03:23:34</responsehour>
  <comreferencenum>000000000016</comreferencenum>
  <sequential>1</sequential>
  <claimtype>02</claimtype>
  <claimsubtype>046</claimsubtype>
  <cups>I[REDACTED]</cups>
  <srcode>[REDACTED]</srcode>
  <interventiontype>02</interventiontype>
  - <informationlist>
    - <information>
      <moreinformation>I[REDACTED]</moreinformation>
      </moreinformation>
      <moreinformationtype>04</moreinformationtype>
      <limitsenddate>[REDACTED]</limitsenddate>
    </information>
  </informationlist>
</a25>
</entdataapplication>

```

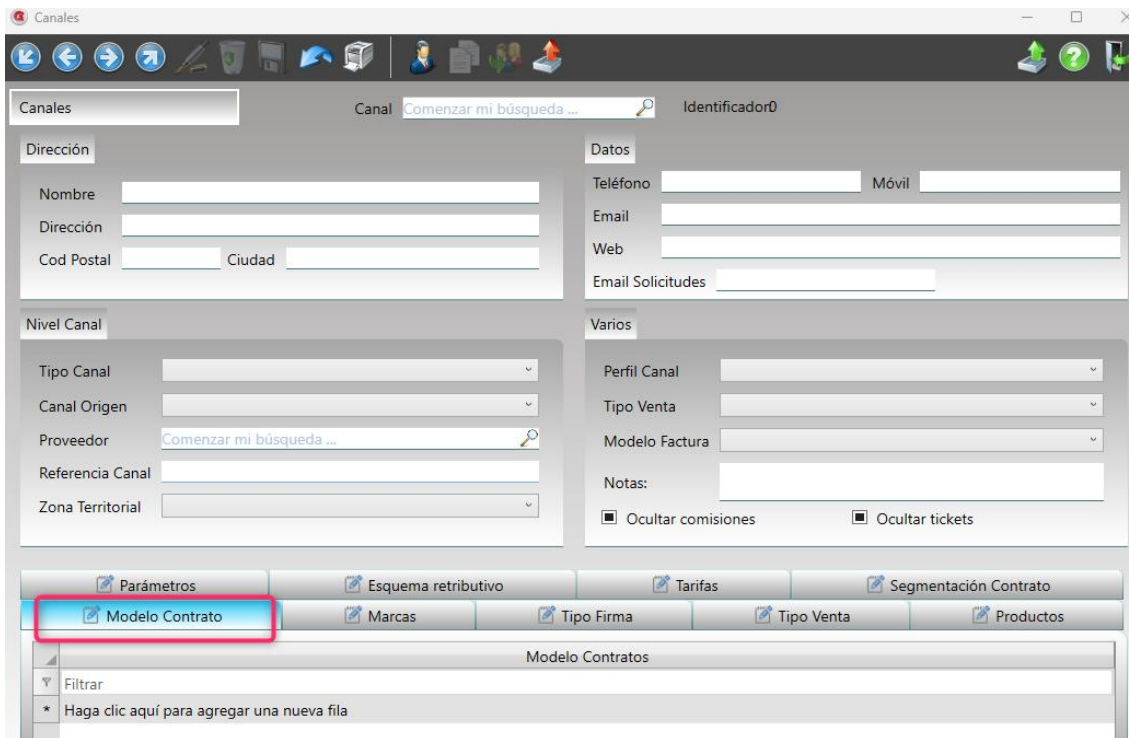
8. Nueva columna %IVA en "consulta asientos contables"

En la pantalla Consulta asientos contables/ Líneas se añade la columna % Impuesto:



9. Modelo contrato en la pantalla canales

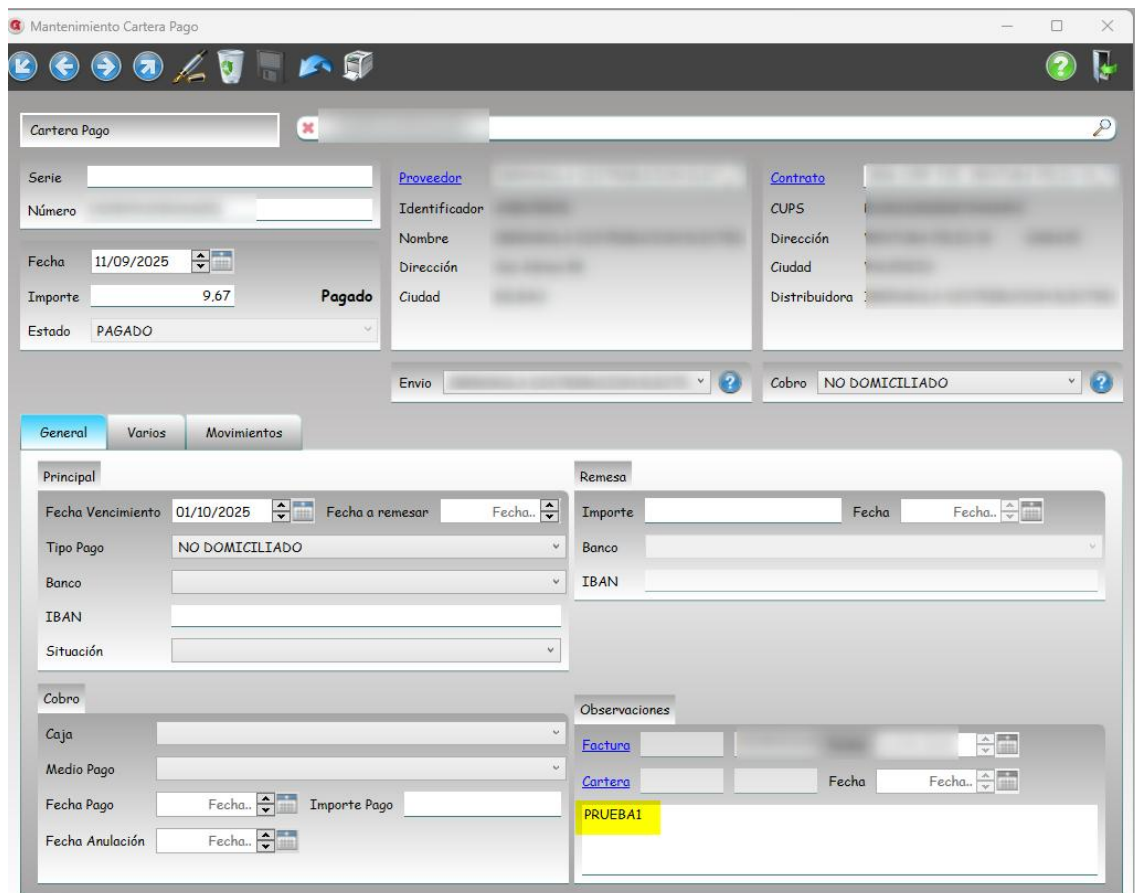
Nueva opción Modelo Contrato.



Desplegable en el que podemos agregar, borrar o añadir nuevos modelos de contratos a un agente.

10. Notas en recibos desde “mantenimiento cartera pago”

Se permite dejar notas en el recibo cuando el estado es Pagado.

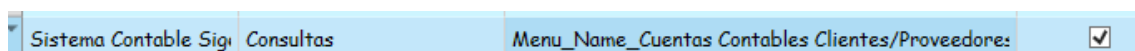


11. Nueva pestaña en consulta de clientes y proveedores

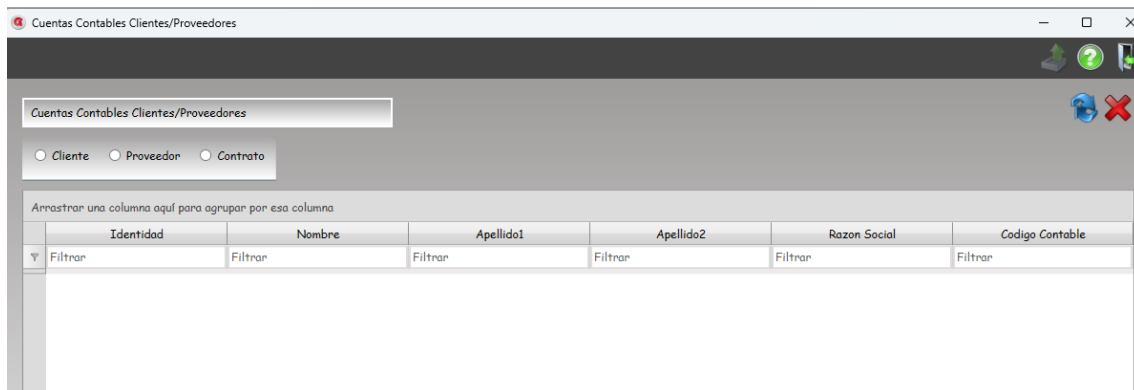
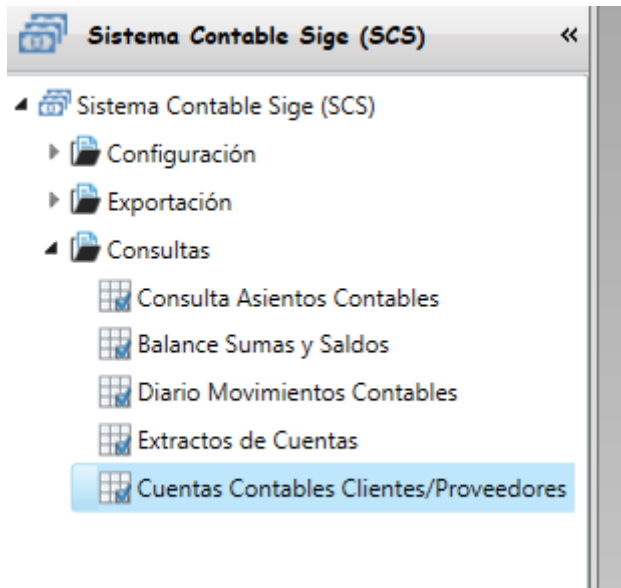
Nueva pestaña en sige donde muestra los datos de las cuentas contables:

Cientes/ Proveedores/ Contrato

Debemos dar permiso a la pantalla desde funcionalidad usuarios:



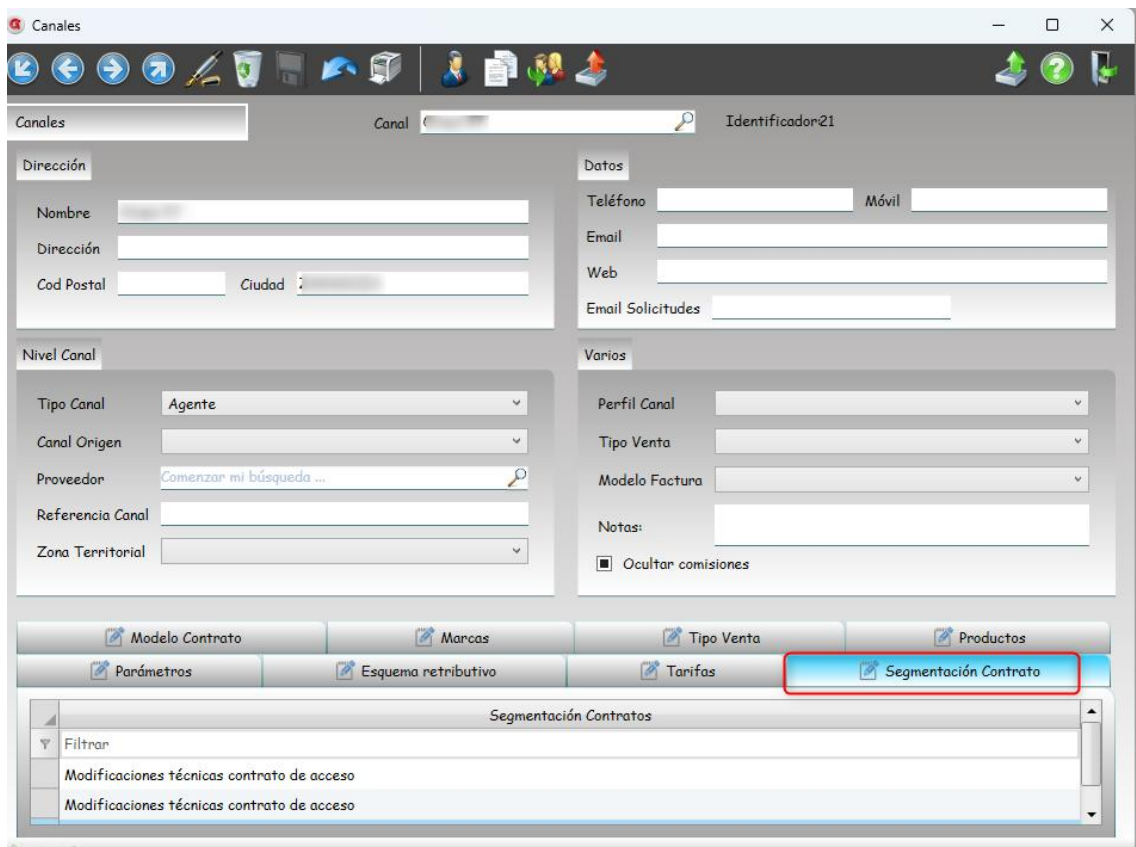
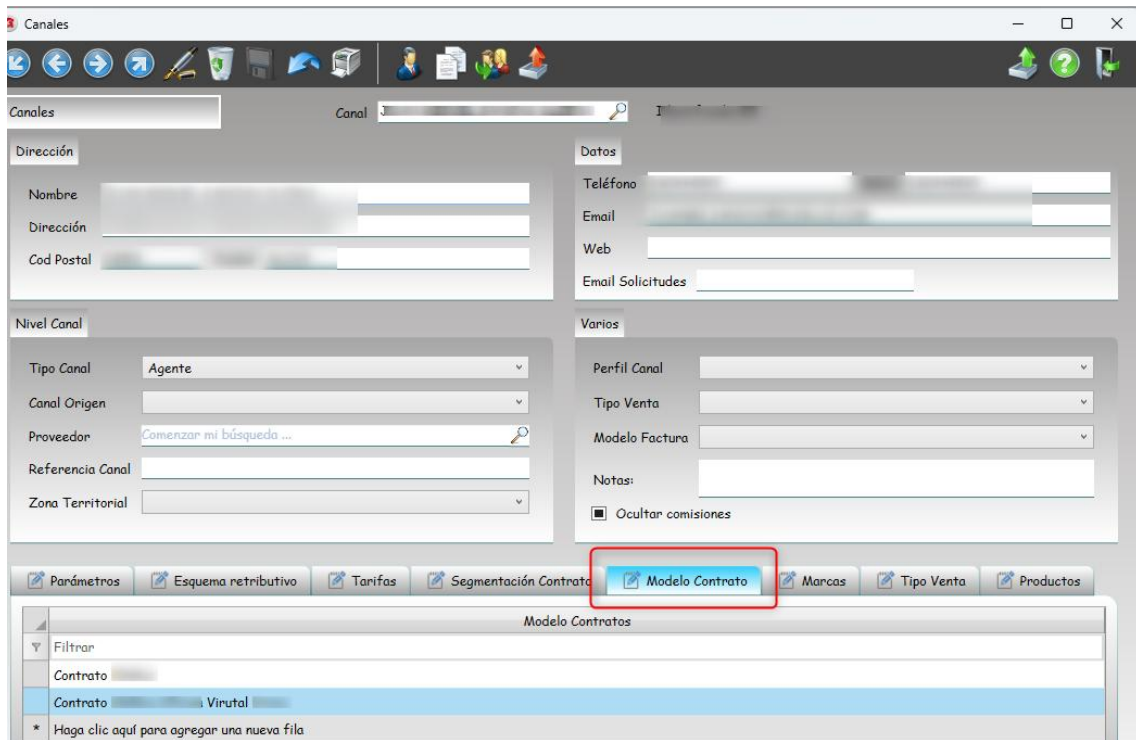
Accedemos desde el menú Sistema contable Sig- Consultas- Cuentas contables clientes/proveedores



12. Modelo de contrato y Segmentación Contrato en Canales

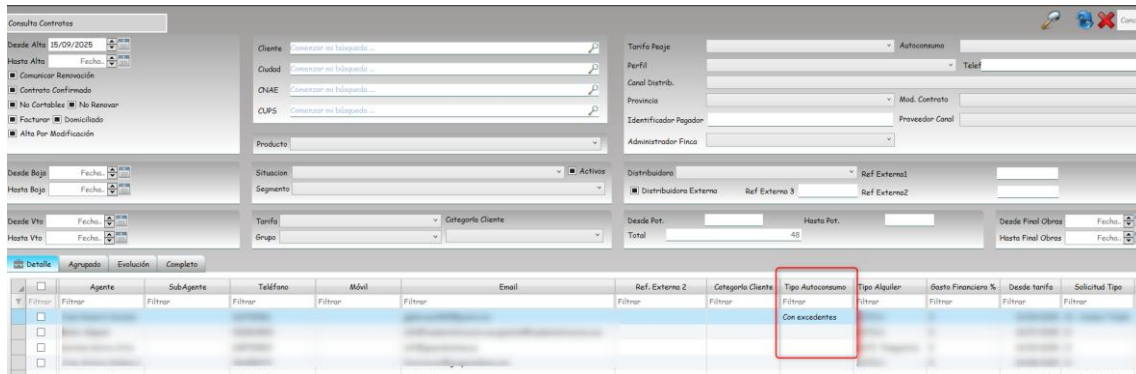
Nueva pestaña “Modelo contrato” en la pantalla de Canales donde se pueden seleccionar uno o varios modelos para asociar al agente.

También se puede asociar “Segmentación de contrato”



13. Nueva columna Tipo Autoconsumo en Consultas Contratos

Nueva columna Tipo de Autoconsumo en la pantalla Consultas Contratos:

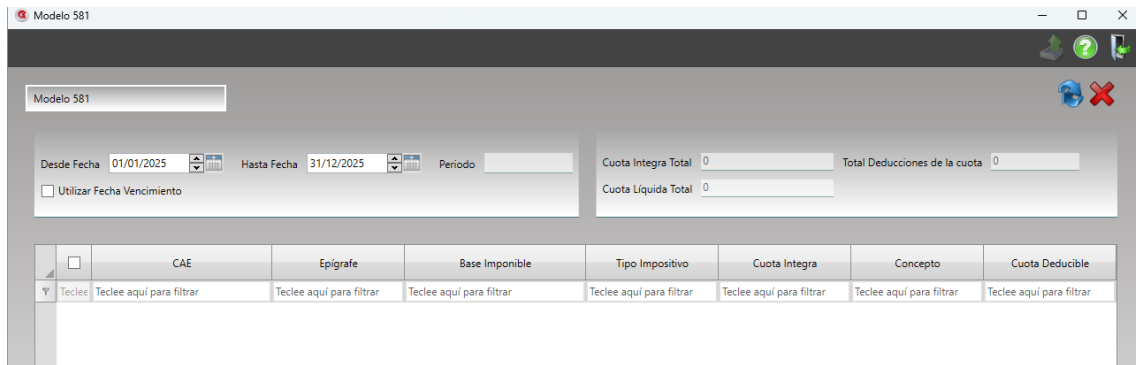


Se muestra Autoconsumo según formato de comunicación vigente.

14. Modificación modelo 581

Creación de nueva pantalla para la visualización y exportación del modelo 581.

Informes/ Oficiales/ AEAT/ Modelo 581



Corrección de errores

- ✔ **Carga clicks:** hemos optimizado la carga de los clicks, para que no de "error insuficiente" y se carga más rápido.