

Guía de Autogestión - Registro de Alias ante la CNMC

Procedimiento de alta y comunicación de remitentes SMS

Requisitos Previos

- **Certificado Digital válido:** El trámite es 100% electrónico a través de la [Sede Electrónica de la CNMC](#).
- **Documentación de Vínculo Legítimo:** Debes tener preparadas las siguientes pruebas que demuestren tu derecho a usar el nombre:
- **Marca o Nombre Comercial:** Título de registro en la OEPM o EUIPO.
- **Denominación Social:** Escritura de constitución o certificado del Registro Mercantil.
- **Dominio Web:** Contrato o certificado de titularidad del dominio .es o similar.
- Declaración responsable.

Especificaciones Técnicas de Alias

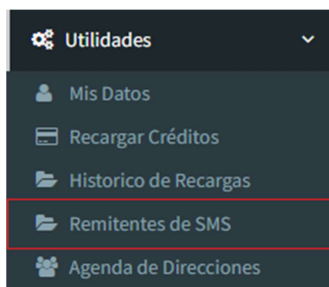
La CNMC rechazará cualquier alias que no cumpla con los siguientes parámetros:

- **Longitud:** Mínimo 3, máximo 11 caracteres.
- **No numérico:** No se permiten alias compuestos solo por números.
- **No genérico:** Están prohibidos términos como "INFO", "SMS", "AVISO", "URGENTE" o nombres de instituciones públicas si no eres el titular oficial.

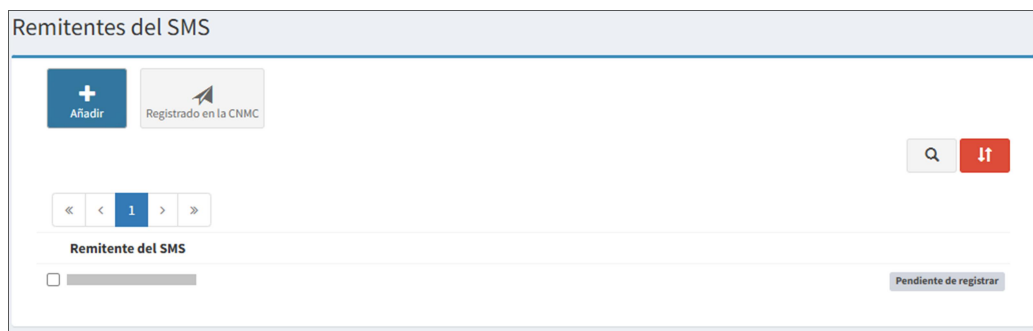
Pasos para el Registro

1. Registro en FactoryMail

Para registrar un alias en una licencia de FactoryMail, acceda al panel de clientes de la licencia correspondiente. A continuación, vaya al menú Utilidades > Remitentes de SMS.



En el apartado Remitentes de SMS, cree un registro por cada alias que vaya a utilizar como remitente.

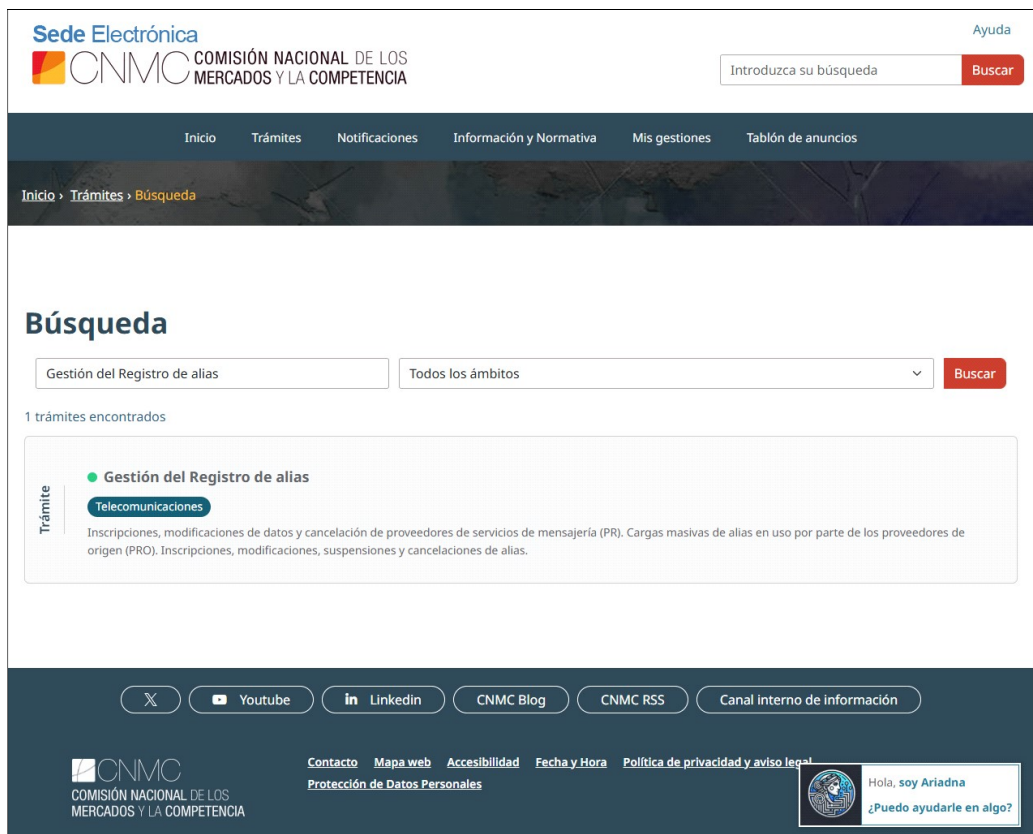


Una vez generados los alias en el panel de clientes de FactoryMail, se debe registrar en [Sede Electrónica de la CNMC](#).

2. Acceso a la Sede Electrónica

Accede a la [Sede Electrónica de la CNMC](#), y busca el trámite “[Gestión del Registro de alias](#)”, que puede encontrar en el inicio o en el apartado de Trámites.





3. Acceso con certificado electrónico

El acceso debe realizarse mediante certificado electrónico, ya que la opción «Acceso desde Cl@ve» no es válida para este trámite.



4. Solicitante

Existen dos modalidades de solicitante:

4.1. En nombre propio

Debe indicar el correo electrónico, que es obligatorio, y opcionalmente un número de teléfono.

Los campos NIF, nombre de la empresa y datos personales se completan automáticamente con la información del certificado electrónico.

Solicitante

☒ En nombre propio

☐ En representación de

NIF de la empresa o administración pública que desea ser titular de alias *

Nombre de la empresa o administración pública que desea ser titular de

NIF *

Nombre y apellidos *

Correo electrónico *

 El campo es obligatorio

Teléfono/Móvil (opcional)

4.2. En representación de

Debe indicar el NIF y la denominación social de la empresa representada, además del correo electrónico obligatorio y, opcionalmente, un teléfono de contacto.

Solicitante

☐ En nombre propio

☒ En representación de

NIF de la empresa o administración pública que desea contratar de alta *

 B12345678

Nombre de la empresa o administración pública que desea contratar de alta *

 Soluciones Digitales Demo, S.L.

NIF *

 B12345678

Nombre y apellidos *

 María López García

Correo electrónico *

 pruebas@solucionesdemo.es

Teléfono/Móvil (opcional)

 600 123 456

Dirección postal (Opcional)

Los campos señalados con * son obligatorios

5. Tipo de solicitud

Seleccione «Inscripción de alias» como tipo de solicitud.

Tipo de Solicitud

Tipo de solicitud *

Inscripción de Alias



La solicitud se va a realizar para el titular: **FACTORYNET AUGUSTA SL**
Compruebe que el titular es correcto antes de continuar.

Los campos señalados con * son obligatorios

A continuación, cumplimente los campos obligatorios de la dirección postal.

Dirección postal *

Calle/Avda. *

Calle

Nombre de la vía pública. *

Mayor

Núm. *

12

Esc. (Opcional)

Piso (Opcional)

Pta (Opcional)

Código Postal *

28013

País (Opcional)

Provincia (Opcional)

Municipio (Opcional)

Los campos señalados con * son obligatorios

6. Representantes del titular

Añada todas las personas que representen al titular del alias.

Representantes del titular

Recuerde que el representante legal debe disponer de certificado electrónico.

Añada las personas que representan al titular del alias.

[+ Añadir representante](#)

No hay representantes del titular

Pulse "Añadir representante" para empezar

Inscripción de Alias

Los campos señalados con * son obligatorios

NUEVO Representante del titular

1 TIPO DE PERSONA

☒ Persona física ☐ Persona jurídica

2 IDENTIFICACIÓN

Nombre * NIF *

Primer apellido * Segundo apellido (opcional)

3 DATOS DE CONTACTO

Emails (opcional, separados por ,) Teléfono (opcional, separados por coma)

☒ Recibir notificaciones

Si se activa "Recibir notificaciones", debe informar al menos un email.

☐ Mancomunado

☐ Autorizado

CANCELAR [+ AÑADIR REPRESENTANTE](#)

Pulse "Añadir alias" para empezar

Representantes del titular

Recuerde que el representante legal debe disponer de certificado electrónico.

Añada las personas que representan al titular del alias.

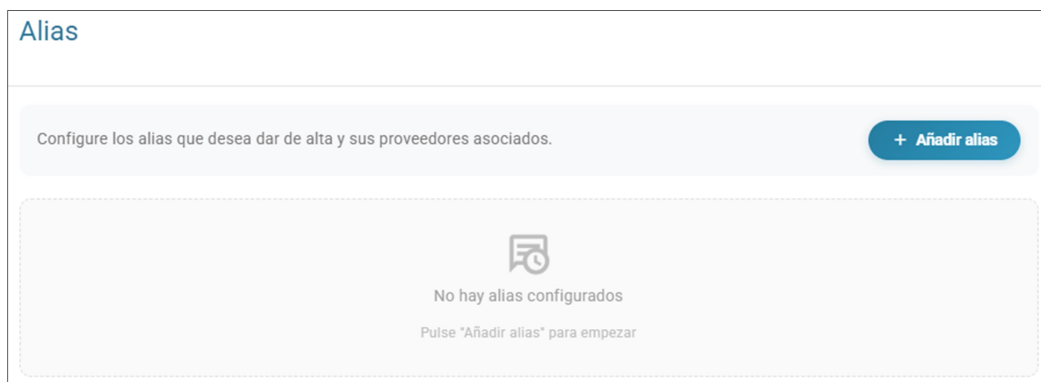
[+ Añadir representante](#)

TIPO	NOMBRE	NIF	EMAIL	TELÉFONO	NOTIF.	MANCOM.	
PF	MARÍA GONZÁLEZ	12345678Z	maria.gonzalez@solucionesdemo.com	600123456			

7. Alias

Añada tantos alias como remitentes de SMS vaya a utilizar.

El alias distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, debe introducirse exactamente como se enviará en el campo remitente de los mensajes SMS.



Alias

Configure los alias que desea dar de alta y sus proveedores asociados.

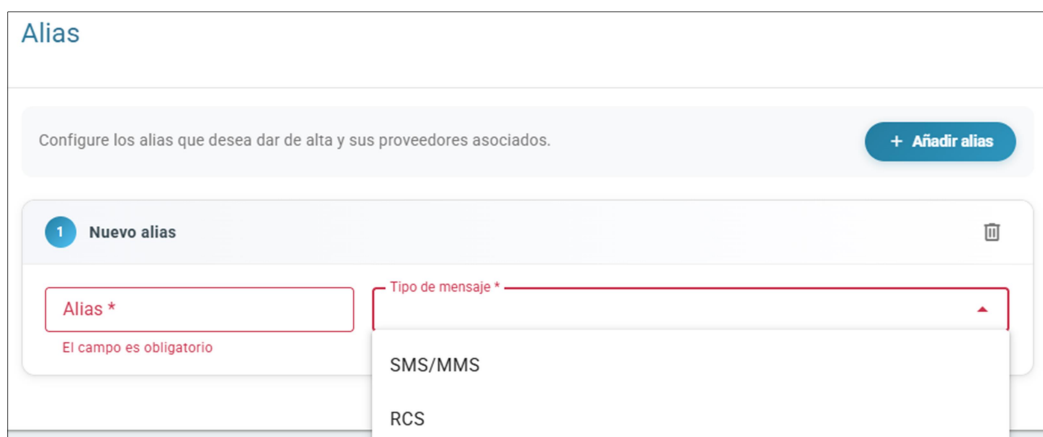
[+ Añadir alias](#)

No hay alias configurados
Pulse "Añadir alias" para empezar

Para cada alias, cumplimente los apartados siguientes:

7.1. Datos del alias

- **Alias:** nombre que aparecerá como remitente del SMS.
- **Tipo de mensaje:** seleccionar la opción SMS/MMS.
- **Fecha de activación:** se deberá indicar la fecha del registro del alias.
- **Fecha de finalización:** campo opcional que solo debe cumplimentarse cuando exista una fecha prevista de finalización.



Alias

Configure los alias que desea dar de alta y sus proveedores asociados.

[+ Añadir alias](#)

1 Nuevo alias

Alias *

El campo es obligatorio

Tipo de mensaje *

SMS/MMS

RCS

7.2. Vinculación legítima

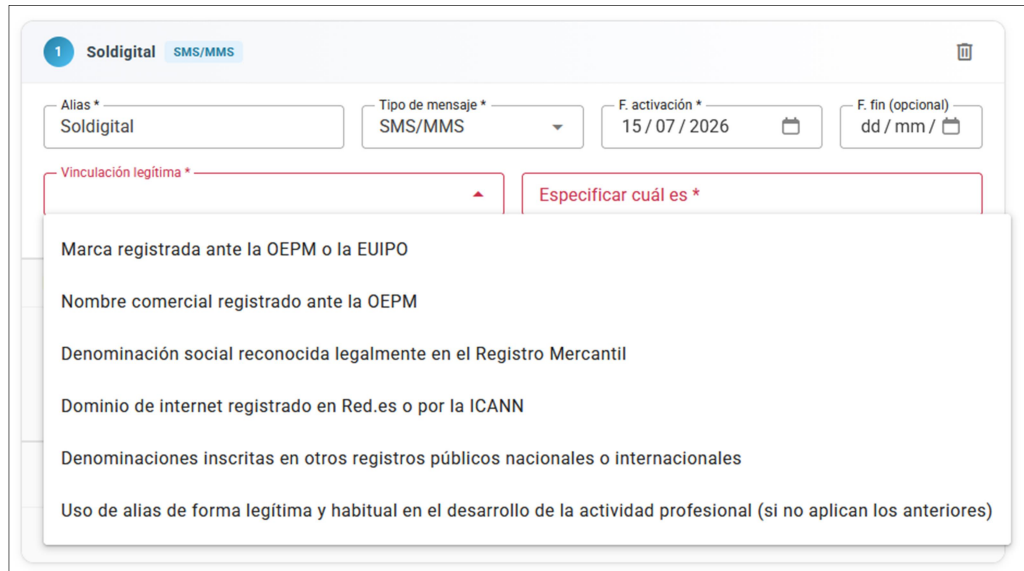
Seleccione la opción que justifique la relación legítima entre el alias y su titular.

Las opciones disponibles son:

- **Marca registrada ante la OEPM o la EUIPO:** Se selecciona cuando el alias coincide con una marca registrada oficialmente en España o en la Unión Europea.
- **Nombre comercial registrado ante la OEPM:** Se utiliza cuando el alias coincide con un nombre comercial registrado oficialmente ante la Oficina Española de Patentes y Marcas.
- **Denominación social reconocida legalmente en el Registro Mercantil:** Se selecciona cuando el alias está relacionado con el nombre legal de la empresa inscrito en el Registro Mercantil.

- **Dominio de internet registrado en Red.es o por la ICANN:** Se utiliza cuando el alias está vinculado a un dominio de internet registrado y perteneciente al titular de la solicitud.
- **Denominaciones inscritas en otros registros públicos nacionales o internacionales:** Se selecciona cuando el alias corresponde a una denominación reconocida en otro registro público oficial, nacional o extranjero.
- **Uso legítimo y habitual en el desarrollo de la actividad profesional:** Se utiliza cuando el alias no está incluido en los casos anteriores, pero se emplea de forma legítima y habitual en la actividad profesional o comercial del titular.

En el campo «Especificar cuál es», indique la marca, el nombre comercial, la denominación social, el dominio o el elemento concreto que justifique la vinculación seleccionada.

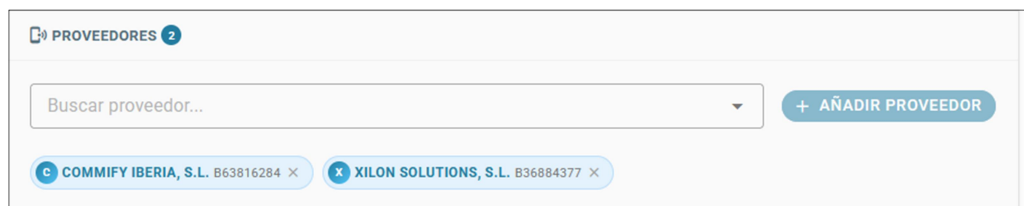


The screenshot shows a form titled '1 Soldigital' with a tab 'SMS/MMS'. It includes fields for 'Alias *' (filled with 'Soldigital'), 'Tipo de mensaje *' (dropdown with 'SMS/MMS'), 'F. activación *' (calendar icon, filled with '15 / 07 / 2026'), and 'F. fin (opcional)' (calendar icon, filled with 'dd / mm /'). Below these is a 'Vinculación legítima *' dropdown menu that is open, showing a list of options: 'Marca registrada ante la OEPM o la EUIPO', 'Nombre comercial registrado ante la OEPM', 'Denominación social reconocida legalmente en el Registro Mercantil', 'Dominio de internet registrado en Red.es o por la ICANN', 'Denominaciones inscritas en otros registros públicos nacionales o internacionales', and 'Uso de alias de forma legítima y habitual en el desarrollo de la actividad profesional (si no aplican los anteriores)'. To the right of the dropdown is a field labeled 'Especificar cuál es *'.

7.3. Proveedores

En el apartado Proveedores, añada las siguientes empresas, utilizadas por FactoryMail para el envío de SMS:

- COMMIFY IBERIA, S.L.
- XILON SOLUTIONS, S.L.



The screenshot shows a section titled 'PROVEEDORES' with a sub-header '2'. It features a search bar labeled 'Buscar proveedor...' and a button '+ AÑADIR PROVEEDOR'. Below the search bar, there is a list of providers: 'COMMIFY IBERIA, S.L. B63816284' and 'XILON SOLUTIONS, S.L. B36884377'. Each provider entry has a small 'x' icon to its right, indicating it can be removed from the list.

7.4. Terceros

Dentro de la configuración de cada alias, añada a FactoryMail como tercero con los datos siguientes:

- **Tipo de persona:** Persona jurídica.
- **Razón social:** FactoryMail, Factorynet Augusta, S.L.
- **NIF:** B50980804.

Dominio de internet registrado en Red.es o por I... factorymail.es


NUEVO Tercero

1 TIPO DE PERSONA

☐ Persona física
 ☒ Persona jurídica

2 IDENTIFICACIÓN

Razón social *

FactoryMail, Factorynet Augusta, S.L.

NIF *

B50980804

CANCELAR

+ AÑADIR TERCERO

TERCEROS 1

PF Persona física · PJ Persona jurídica · Representante del tercero

TIPO	NOMBRE / RAZÓN SOCIAL	NIF	REPRESENTANTES
PJ	FACTORYMAIL, FACTORYNET AUGUSTA, S.L.	B50980804	+ REPRESENTANTE  

☒ Acepto [Declaración de vinculación legítima](#)

8. Finalizar el registro en la CNMC

Una vez cumplimentados todos los alias, puede guardar la solicitud como borrador o seleccionar «Revisar y presentar».

TERCEROS 1

PF Persona física · PJ Persona jurídica · Representante del tercero

TIPO	NOMBRE / RAZÓN SOCIAL	NIF	REPRESENTANTES
PJ	FACTORYMAIL, FACTORYNET AUGUSTA, S.L.	B50980804	+ REPRESENTANTE  

 **GUARDAR BORRADOR**

☒ **REVISAR Y PRESENTAR**

Al revisar y presentar la solicitud, el sistema mostrará una pantalla final desde la que podrá obtener el justificante de presentación.

9. Informar a FactoryMail

Una vez registrados los alias en la CNMC, vuelva al menú Remitentes de SMS del panel de clientes de FactoryMail.

Seleccione los alias registrados y pulse el botón «Registrado en la CNMC» para comunicarlo a FactoryMail.

Remitentes del SMS

Añadir

Registrado en la CNMC

Q

↕

«

<

1

>

»

Remitente del SMS

☐

Pendiente de verificación por la CNMC